

# Vastuullisuusraportti 2025



siskon  
SIIVOUS

# Toimitusjohtajan terveiset



Siivous on ihmisten tekemää työtä, ja siksi meille vastuullisuus tarkoittaa ennen kaikkea sitä, että huolehdimme työntekijöistämme: heidän hyvinvoinnistaan, turvallisuudestaan ja mahdollisuudestaan tehdä työnsä hyvin.

Tämä ajatus on ohjannut toimintaamme alusta asti. Siskon Siivous perustettiin vuonna 1994, ja nykyään työllistämme jo yli 1 500 puhtauden ammattilaista. Vuonna 2025 liityimme osaksi pohjoismaista Northclean-Konsernia.

Työyhteisömme on aidosti kansainvälinen. Henkilöstömme edustaa yli 70 eri kansallisuutta. Se on suuri vahvuus, mutta se asettaa meille myös vastuuta. Tämän vuoden vastuullisuustyössä keskitymme erityisesti koulutukseen ja työturvallisuuteen. Haluamme varmistaa, että jokainen työntekijä ymmärtää miten turvallinen ja reilu työelämä toimii.

Käymme jokaisen työntekijän kanssa läpi esimerkiksi työsopimuksen, palkkalaskelman tulkinnan sekä työehtosopimuksen keskeiset kohdat. Rekrytointitilanteissa kysymme jokaiselta työnhakijalta, onko häneltä pyydetty tai veloitettu rahaa päästäkseen töihin meille.

Rekrytointipäätöksiä ei tehdä yksin, vaan päätökset kulkevat aina useamman henkilön kautta. Turvallisuuskulttuuria olemme vahvistaneet lisäämällä työturvallisuusauditointeja, työturvallisuusvastaavia ja turvakävelyitä sekä kannustamalla työntekijöitä tekemään turvallisuushavaintoja arjen työssä.

Tänä vuonna myös koulutamme henkilöstöä tunnistamaan riskejä ja toimimaan haastavissa tilanteissa. Lisäksi olemme ottaneet käyttöön kemikaalien hallintajärjestelmän, jonka avulla varmistamme kemikaalien turvallisen käytön kaikissa kohteissamme.

Tieto omista oikeuksista ja velvollisuuksista auttaa työntekijöitä suojelemaan itseään ja rakentaa samalla reilumpaa työelämää koko alalle. Haluamme, että jokainen työntekijämme tuntee olonsa turvalliseksi ja tietää, että häntä kohdellaan reilusti.

Kun työntekijä osaa työnsä, tuntee oikeutensa ja voi tehdä työnsä turvallisesti, syntyy myös parempi arki asiakkaillemme.

Lämpimin terveisin,  
Terhi

# Missiomme on palvella

Haluamme tehdä  
työmme siten, että  
voimme olla ylpeitä  
omasta työstämme  
- joka päivä!

## **Arvomme**

Kunnioitamme  
Kuuntelemme  
Kiitämme  
Kannustamme  
Kehitämme

Me teemme  
asiakkaidemme ja  
työntekijöidemme arjesta  
parempaa!

# Vastuullisuutemme kulmakivet

## JOHTAMISJÄRJESTELMÄT

ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 45001

**LAATU** pankki

**Turvallisesti töissä, terveenä kotiin**

**Menesty sellaisena kuin olet**

**1500**  
ammattilaista

**4,2/5**  
työtyytyväisyys

Kaikilla kokoaikaisilla työntekijöillä on ammattitutkinto

**2030**

 **NAISIA 50 %**  
 **MIEHIÄ 50 %**

**3,75 %**  
sairauspoissaolot



**Vähennämme kemikaalien käyttöä**

Vähennämme **CO<sub>2</sub>** -päästöjä

reittioptimoinnilla & käyttämällä uusiutuvaa energiaa omissa toimistokohteissamme

**hiilijalanjälki**  
**687,5**  
t CO<sub>2</sub>e

**EKOLOGISUUS**  
vettä säästävät menetelmät, mikro kuidut & kemikaaliton siivous

Olemme hiilineutraali

**2035**

**WE SUPPORT**



**Luomme työtä & maksamme verot Suomeen**

**38,5 M€**  
liikevaihto

**verojalanjälki**

**11,657**  
M€

**4,5/5**  
asiakastyytyväisyys

Säilymme kaikille tasa-arvoisena työpaikkana. Asiakkaille olemme kustannustehokas & proaktiivinen kumppani.

**2030**



# Palvelumme & toimintaympäristö

# Kilpailukykyymme tulevaisuudessa

Toimintaamme ja vastuullisuuteemme oleellisesti vaikuttavat megatrendit ovat **työn uudistuminen, toimintaympäristön muutos ja kestävä kehitys**.

**Asiakkaidemme siivoustarve** muuttuu jatkuvasti ja haluamme palvella heitä entistä paremmin. Käytössä olevat ja uudet kehittyvät teknologiat mahdollistavat jatkuvan kustannustehokkaan palvelun, ennakoinnin ja tarpeeseen perustuvan siivouksen tarjoamisen asiakkaillemme.

**Digitalisaation kehittyminen** mahdollistaa älykkäämmät ja automatisoidummat siivoustarvikset, kuten robotiikan käytön yleistymisen. Digitaalisten ratkaisujen hyödyntäminen ja tiedolla johtaminen ovat avaimia tehokkaaseen tiedonhallintaan ja päätöksentekoon.

**Robotiikka** tarjoaa mahdollisuuksia tehostaa perinteistä siivoustyötä. Turvalliset ja tehokkaat robotit voivat auttaa meitä parantamaan palveluidemme laatua ja tehokkuutta sekä vapauttamaan henkilöstöresursseja muuhun, erityistä tarkkuutta vaativaan työhön.

**Henkilöstön osaamisen kehittäminen**, jatkuva koulutus, riittävän toimeentulon varmistaminen ja työkyvyn ylläpito ovat keskeisiä tekijöitä alamme jatkuvassa muutoksessa. Varmistamalla, että henkilöstöllämme on ymmärrys omista oikeuksistaan sekä tarvittavat taidot ja tiedot, voimme vastata paremmin asiakkaidemme tarpeisiin ja toimia entistä

kestävämmin. Puhtauspalvelualalla suurin osa työntekijöistä on maahanmuuttajia. Ihmisoikeuksien toteutumisen varmistaminen on keskeinen osa tulevaisuuden vastuullisuustyötä. Teemme jatkuvaa yhteistyötä Migrin, HEUNI:n ja UN Global Compactin kanssa kehittääksemme keinoja ehkäistä työperäistä hyväksikäyttöä ja ihmiskauppaa.

**Ympäristönäkökulman huomiointi** kaikessa toiminnassamme. Kemikaalien käytön vähentäminen, osaamisen varmistamisen myös ympäristöasioissa, kierrätyksen edistäminen ja hiilijalanjäljen pienentäminen ovat keskeisiä tavoitteitamme, joiden avulla voimme vähentää ympäristövaikutuksiamme ja edistää kestävästä kehityksestä.



**Panostamalla** digitalisaatioon, robotiikkaan, henkilöstön hyvinvointiin ja ympäristöasioihin voimme rakentaa alalle kestäviä ratkaisuja, jotka palvelevat sekä asiakkaitamme, työntekijöitämme että ympäristöä.

# Vastuullisuus- periaatteemme



# Työturvallisuustekojen kohokohdat 2025

Laajensimme työturvallisuusorganisaatiotamme aluekohtaisilla turvallisuusvastaavilla. Turvallisuushavaintojen tekeminen on ollut osa arkeamme jo vuosien ajan, kannustamme työntekijöitä aktiivisuuteen ja palkitsemme havainnoista. Lisäksi juhlistimme kansainvälistä työturvallisuuspäivää nostamalla esiin onnistumisia ja hyviä käytäntöjä.



MIELENRAUHA

Panostimme vahvasti myös koulutukseen ja työvälineisiin. Koulutimme esihenkilöt uhkatilanteita varten ja tuotimme yhdessä **Mielenrauha Oy:n** kanssa koulutusvideot tukemaan arjen tilanteiden hallintaa.

Otimme käyttöön **iChemistry**-kemikaalien hallintajärjestelmän, joka tukee kemikaalien turvallista käyttöä ja yhtenäistää toimintatapojamme entisestään.



SISÄLTÖ	Toimitusjohtajan terveiset	Siskon Siivous yrityksenä	Palvelumme & toimintaympäristö	Vastuullisuus			Raportointimallimme
				Vastuullisuusperiaattemme	Sosiaalinen vastuu	Ympäristövastuu	Taloudellinen & yhteiskuntavastuu

# Miten estämme työperäistä hyväksikäyttöä?

## Rekrytointi

- Haastattelemme itse kaikki hakijat, emme käytä välikäsiä tai välittäjiä. Esihenkilöt osallistuvat sekä rekrytointiprosessiin että valintaan. Valinta tapahtuu aina kahden tahon toimesta.
- Rekrytointivaiheessa kysymme jokaiselta työnhakijalta, onko häneltä pyydetty tai veloitettu rahaa työpaikasta, suosittelusta tai työluvasta.
- Kaikkien työntekijöidemme kanssa tehdään kirjallinen työsopimus, jonka hyväksyy esihenkilön lisäksi meidän People & Culture -osastomme.
- Kerromme Work Help Finland -sovelluksesta, joka on tarkoitettu Suomeen tuleville ja Suomessa oleville ulkomaisille työntekijöille.
- Koulutamme esihenkilöitämme tunnistamaan ihmiskaupan tunnusmerkit ja esittämään oikeanlaisia kysymyksiä.

## Alkuperehdytys

- Kaikki työntekijämme osallistuvat standardoituun alkuperehdytykseen, jossa käydään läpi, työpaikan työehtosopimus, työntekijöiden oikeudet ja velvollisuudet sekä Suomen lainsäädännön keskeiset asiat.
- Kaikki työntekijämme, esihenkilömme ja toimittajamme sitoutuvat meidän Code of Conduct -toimintaperiaatteisiimme.
- Kaikki työntekijämme opastetaan tulkitsemaan omaa palkkalaskelmaansa, jotta he pystyvät tarkistamaan omat työtuntinsa ja palkkansa.
- Vuodesta 2021 lähtien käytössämme on ollut anonyymi-ilmoituskanava Whistleblower.
- Työntekijän tukena ovat esihenkilö, ohjaaja ja perehdyttjäkummi.

## Työsuhteen edetessä

- Kaikki palkat, lisät, ylityöt ja lomamatketaan Suomen lain ja työehtosopimusten mukaisesti. Palkat ja lisät maksetaan työntekijöiden tekemien elektronisten työaikakirjausten perusteella.
- Sisäinen auditointi 2 x vuodessa, jossa valvotaan mm. työvuorosuunnittelua ja palkanmaksun oikeellisuutta.
- Järjestämme 1 x vuodessa ulkopuolisen tahon kautta työhyvinvointikyselyn
- Järjestämme tiimipalavereita 2 x vuodessa ja halukkaille kehityskeskustelun 1 x vuodessa. Näissä tilaisuuksissa työntekijät tutustuvat toisiinsa paremmin, mikä helpottaa turvallista kommunikointia.

# Vastuullisuutemme kulmakivet

## Tasa-arvo

Olemme monikulttuurinen työpaikka ja panostamme jokaisen työntekijän hyvinvointiin.

Meillä menestyy sellaisena kuin on.

**2030**

kaikilla kokoaikaisilla työntekijöillä on ammattitutkinto.

## Luotettava kumppani

Toimintaamme ohjaavat Code of Conduct, ISO –sertifikaatit, UN Global Compact ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteet.

**2030**

olemme tuplanneet työpaikkamme ja verotulomme Suomeen.

## Ekologisuus

Vähennämme päästöjä ja jätteitä sekä tehostamme kierrätystä.

Meille on myönnetty Ekokompassi-ympäristösertifikaatti.

**2035**

olemme hiilineutraali.

# Sosiaalinen vastuu



siskon  
SIVOUS

# 1500 ammattilaista yli 70 eri maasta

## Tasa-arvo työyhteisössämme



Naisia 50 %



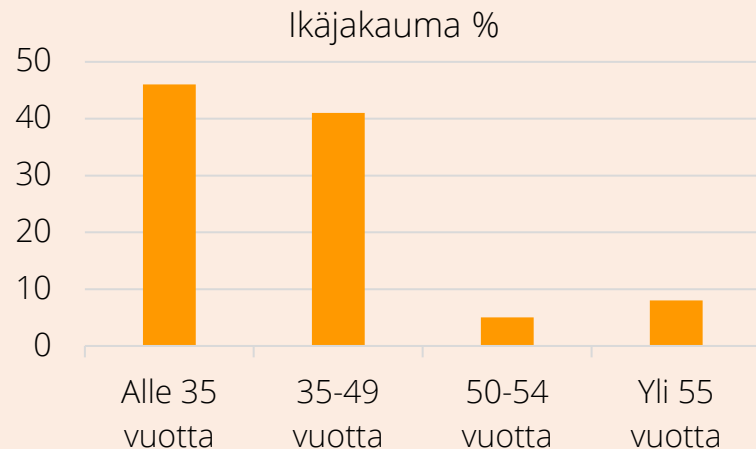
Miehiä 50 %

## Korkea työtyytyväisyys

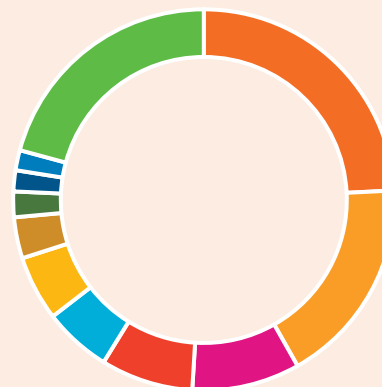


Lähtövaihtuvuus kuukausitasolla 1,5 %  
 Työhyvinvointikyselyn yleisarvosana 4,2/5  
 Työntekijätyytyväisyys eNPS 66  
 Sairauspoissaolot 3,75 %

## Henkilöstömme keski-ikä on 37,5 vuotta



## Työyhteisömme kansallisuudet



- Filippiinit 23 %
- Sri Lanka 10 %
- Viro 7 %
- Intia 3,5 %
- Nigeria 2,5 %
- Muut maat 17 %
- Suomi 19 %
- Nepal 7 %
- Bangladesh 6 %
- Ukraina 3 %
- Kosovo 2 %

# Menesty sellaisena kuin olet



Suunnittelemme urapolun kaikille halukkaille. Urapolku mahdollistaa urakehityksen ja korkeamman palkan jokaiselle tutkinnon suorittaneelle. Tarjoamme lisäansioita osa-aikatyötä haluaville, esimerkiksi opiskelijoille ja perhevapaita pitävälle. Elämäntilanteen mukaan muokattavat työajat ovat meille itsestänselvyyttä. Tavoittemme on tarjota kokoaikaisia töitä, jotta palkalla tulee toimeen ja perheiden yhdistäminen on mahdollista maahan muuttaville.



Tarjoamme työehtosopimuksen mukaista työtä ja ennaltaehkäisemme osaltamme ihmiskauppaa, harmaata taloutta ja syrjintää.



Olemme sitoutuneita tasa-arvoon ja oikeudenmukaiseen kohteluun. Emme syrji esimerkiksi iän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen tai uskonnon takia. Emme hyväksy minkäänlaista kiusaamista. Jokainen kiusaamistapaus johtaa varoitukseen tai työsuhteen päättämiseen.



Panostamme henkilöstön koulutukseen ja kotouttamiseen mm. kummitoimintamme avulla. Työhyvinvointi on meille ensiarvoisen tärkeää. Meillä jokainen työntekijä tuntee arvostusta ja saa jatkuvaa

palautetta. Tapaamme toisiamme säännöllisesti mm. tiimipalaverissa ja huolehdimme kehityskeskusteluista.

Yrityksemme arvot ohjaavat jokapäiväistä työtämme. Yksi arvoistamme on "kiitä" ja sen mukaisesti jaammekin päivittäin positiivista palautetta hyvin tehdystä työstä. Työntekijöiden arvostus ja korkea työtyytyväisyys (eNPS +66 ja työvirekysely 4,2/5) ovat yhteydessä matalaan lähtövaihtuvuuteen (1,5 % kuukausitasolla) ja alhaisiin sairauspoissaoloihin (3,75 %).



# Terveenä töistä kotiin



Turvallisuus on meille ykkösasia. Olemme monikulttuurinen työyhteisö ja meillä on osajia yli 70 eri maasta. Tulemme erilaisista taustoista ja meillä voi olla erilaiset työturvallisuuskäsitykset.



Erilaiset tapamme ja käsitteemme haastavat yrityksemme työturvallisuuskulttuuria. On ensisijaisen tärkeää, että kotoutamme, perehdytämme, koulutamme ja keskustelemme jatkuvasti turvallisuudesta. Ainoastaan avoimella dialogilla voimme kaikki ymmärtää turvallisuustoimenpiteiden tärkeyden ja sitoutua niihin sekä suomalaiseen turvallisuuskulttuuriin.



Puhtausalalla on yleistä, että ihmiset tekevät töitä useammassa eri yrityksessä. Meidän työnantajien tehtävänä varmistaa, että työntekijämme jaksavat aidosti työssään. Työn ja vapaa-ajan suhteesta tulee huolehtia mm. keskustelemalla avoimesti työntekijöiden kanssa.



Huolehdimme työntekijöidemme työolosuhteista: inhimillinen työvuorosunnittelu, riittävä kohteiden mitoitus, ennakoivat työturvallisuustoimenpiteet, osaamisen varmistaminen, jaksaminen. Jokaisen työntekijän turvana on työterveyspalvelut ja lakisääteiset vakuutukset.

Jokainen työntekijä voi ilmoittaa matalalla kynnyksellä mahdollisista turvallisuutta vaarantavista tekijöistä turvallisuushavaintolomakkeella. Ilmoituskäytäntö on kiinteä osa arkeamme. Vuonna 2026 laajennamme työturvallisuusorganisaatiota uusilla työturvallisuusvastaavilla, jotka keskittyvät turvakävelyihin ja ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin.

Olemme asettaneet pitkántähtäimen turvallisuustavoitteen ”zero severe and fatal work-related accidents, injuries and diseases”. Aiomme saavuttaa tavoitteen 2030 mennessä.



# Mitä muutamme & mittaamme arjessamme?

Tavoite / mittari 2026	Tilanne 2023	Tilanne 2024	Tilanne 2025	Tarkennus
Kaikilla esihenkilöillä ja ohjaajilla on ammatillinen tutkinto suoritettuna tai aloitettuna	70 %	100 %	<b>64 %</b>	Useat henkilöt ovat edenneet työntekijätasolta ja heidän koulutuspolkunsa ovat vasta aluillaan.
Kaikilla kokoaikaisilla työntekijöillä on tutkinto tai koulutussuunnitelma, joka johtaa ammatilliseen tutkintoon	Aloitettu	52 %	<b>38 %</b>	Olemme lisänneet kokoaikaisia sopimuksia.
eNPS Positiivinen arvosana	66	65	<b>66</b>	
Ilmarisen Työvire-tyytyväisyyskysely yli 4	4,2	4,1	<b>4,2</b>	
Tapaturmataajuustavoite 30,60 (10 % pienennys vuodesta 2025)	27	24	<b>34</b>	Vuonna 2025 ei ollut yhtään vakavaa tapaturmaa. Pieniä tapaturmia kirjattiin enemmän kuin aikaisemmin. Vuoden 2026 koulutuksen pääteema on työturvallisuus.
Työntekijöiden lähtövaihtuvuus vuositasolla alle 20 %	29,94 %	21 %	<b>18 %</b>	14 % parannus
Vähintään 2760 turvallisuushavaintoa	595 kpl	1 357 kpl	<b>1 603 kpl</b>	Turvallisuushavaintojen perusteella teimme kaksi laajempaa koko henkilöstön työturvallisuutta parantavaa uudistusta.
Toteutamme vähintään 235 turvakävelyä – päätavoittemme on hyödyntää turvakävelyistä saatavaa tietoa perehdytyksen kehittämiseen ja osaamisen varmistamiseen	47 kpl	198 kpl	<b>183 kpl</b>	Vuonna 2026 alussa lisäsimme turvakävelyitä tekevien henkilöiden määrää.

# Ympäristövastuu

# Hiilijalanjälkemme

Hiilijalanjälkemme oli 687,5 t CO<sub>2</sub>e vuonna 2025.

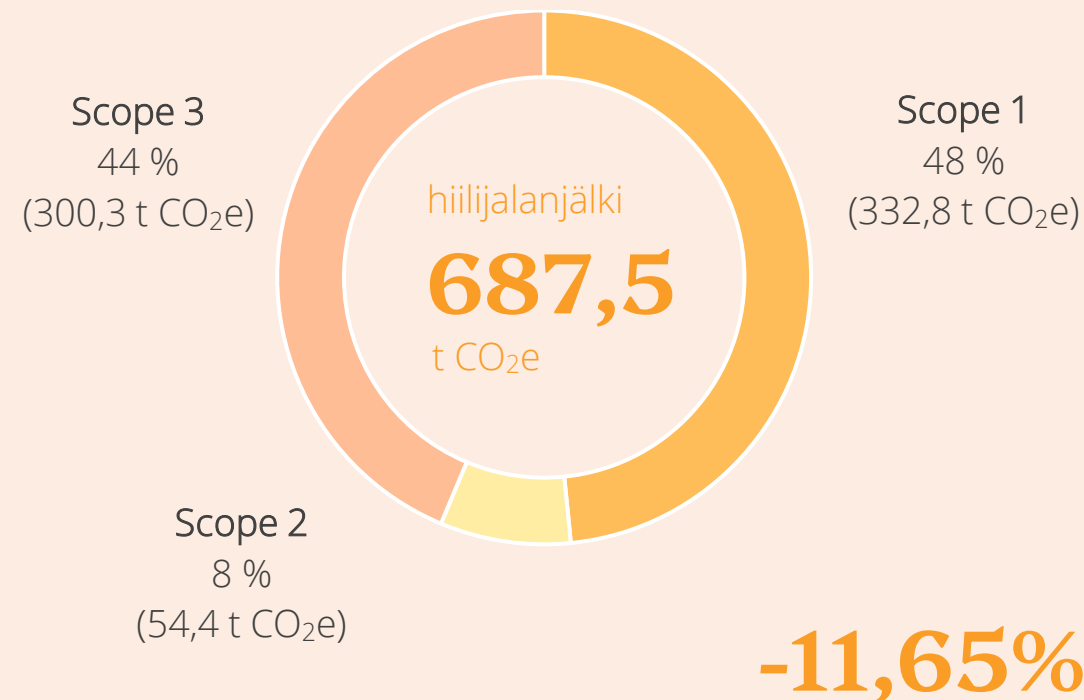
Yrityksemme hiilijalanjäljen mittaussuomenetelmä perustuu GHG Protocol-ohjeistukseen.

**Scope 1** - Suurimmat päästömme aiheutuvat omien autojemme polttoaineista syntyvistä päästöistä, joiden yhteenlaskettu summa on 332,8 t CO<sub>2</sub>e (kokonaispäästöistä 48 %).

**Scope 2** - Käyttämämme sähkö omissa toimipisteissämme on pääosin hiilineutraalia, joten 8 % päästöistämme (54,4 t CO<sub>2</sub>e) muodostuu pääasiallisesti kaukolämmöstä.

**Scope 3** - Muista epäsuorista päästöistä mukaan lasketaan otettiin hankitut tuotteet ja palvelut (siivousvälineet ja -tarvikkeet, puhdistusaineet), logistiikka, jätteet sekä liikematkat. Näiden yhteenlaskettu summa oli 300,3 CO<sub>2</sub>e ollen 44 % kokonaispäästöistä.

**Miten parannamme jatkossa?** Tavoittemme on tänä vuonna vähentää entisestään mm. polttoaineen ja kemikaalien kulutusta.



**-11,65%**

Vuoden 2025 (vertailukelpoinen liikevaihtoon suhteutettu) hiilijalanjälkemme on 11,65 % pienempi kuin vuoden 2024.

**Tuleva vertailuku** - Ilmoitettuihin vuoden 2025 lukuihin olemme lisänneet energian elinkaaren osuuden, joka on lisännyt mitattavia päästöjä 126,4 t CO<sub>2</sub>e. Kokonaisluvuksi muodostuu 813,9 CO<sub>2</sub>e, jota käytämme vuoden 2026 vertailulukuna.

# Puhdas tulevaisuus myös lapsillemme



Käytämme esivalmisteltuja, vettä säästäviä menetelmiä, mikrokuituja, ympäristömerkittyjä kemikaaleja ja kemikaalitonta siivousta aina kun se on mahdollista.



Haluamme vähentää CO<sub>2</sub>-päästöjä. Teemme reittioptimointia ja pyrimme siihen, että työntekijät siivoavat mahdollisimman lähellä olevia kohteita. Käytämme uusiutuvaa energiaa omissa toimistokohteissamme ja tehostamme lajittelua ja kierrätystä.

Ostamme vain tarpeeseen ja pyrimme minimoimaan hävikkiä kaikissa hankinnoissamme. Suosimme kierrätysmateriaalista valmistettuja, uudelleenkierrätettäviä välineitä ja kierrätämme aina kun se on mahdollista.

Haluamme olla ympäristöasioiden osaaja ja lisätä työntekijöidemme sekä asiakkaidemme ympäristötietoisuutta.

Ekokompassi-ympäristösertifikaatin lisäksi meille on myönnetty ISO 14001 -sertifikaatti tunnustuksena ympäristötyötämme kohtaan.



## JOHTAMISJÄRJESTELMÄT

ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 45001



Ympäristölupauksemme

Me haluamme omalta osaltamme varmistaa, että meillä on jatkossakin ihana, puhdas Suomi, jossa voimme elää ja tehdä töitä.



# Mitä muutamme & mittaamme arjessamme?

Tavoite / mittari 2026	Tilanne 2023	Tilanne 2024	Tilanne 2025	Tarkennus
Vähennämme kemikaalien käyttöä (suhteutettuna liikevaihtoon litraa / 1000 € liikevaihtoa)	18124 l (liikevaihtoon suhteutettu: 0,60 l)	24 224 l (liikevaihtoon suhteutettu: 0,71 l)	18 364 l (liikevaihtoon suhteutettu: 0,48 l)	Vähensimme 32 % kemikaaleja (suhteutettuna liikevaihtoon)
Lisäämme ympäristömerkittyjen kemikaalien osuutta kaikista kemikaaleista	76 %	68 %	59 %	Peruspesujen ja erikoissiivousten määrä on kasvanut
Lisäämme ylläpitosiivouksen ympäristömerkittyjen kemikaalien osuutta	80 %	85 %	100 %	
Polttoaineen kulutuksen vähentäminen suhteutettuna liikevaihtoon	0,52 l / 1000 €	0,47 l / 1000 €	0,39 l / 1000 €	Vähensimme kulutusta 17 %
ISO- sertifikaattien ylläpitäminen	-	ISO9001, ISO45001, ISO14001	ISO9001, ISO45001, ISO14001	

# Taloudellinen & yhteiskuntavastuu

The image is a conceptual photograph. On the left, a hand is shown holding a small stack of coins with a tiny green seedling growing from the top. In the center, another similar stack of coins with a seedling is visible. On the right, a larger stack of coins is held by a hand, with a more developed green seedling growing from it. The background is dark, and the overall lighting is soft, highlighting the textures of the soil, coins, and skin.

# Luomme työtä & maksamme verot Suomeen



**Taloudellinen jalanjälkemme (arvonlisäverot, yhteisövero ja ennakonpidätykset)**

**11,657 M €**

(2024: 9,849 milj €)



**Palkat ja palkkiot**

**24,072 milj. €**

(2024: 21,825 milj. €)



**Liikevaihto**

**38,5 milj €**

(2024: 33,9 milj €)



**Sosiaalivakuutusmaksut**

**442 795 €**

(2024: 259 083 €)



**Liikevoitto**

**2,713 milj €**

(2024: 1,992 milj €)



SISÄLTÖ	Toimitusjohtajan terveiset	Siskon Siivous yrityksenä	Palvelumme & toimintaympäristö	Vastuullisuus			Raportointimallimme
				Vastuullisuusperiaattemme	Sosiaalinen vastuu	Ympäristövastuu	

# Haluamme tehdä oikein



Meillä on vastuullamme asiakkaidemme toimitilojen terveellisyys ja turvallisuus. Teemme asiat kerralla oikein, kustannustehokkaasti. Varmistamme puhtauden standardoidulla perehdytyksellä ja laadunvalvonnalla sekä todennetuilla puhtausmittauksilla.



Olemme vastuullinen työnantaja ja veronmaksaja. Eettisten pelisääntöjen ja läpinäkyvyyden varmistamiseksi käytämme pääsääntöisesti vain omilla palkkalistoilla olevaa henkilökuntaa (99%). Pienillä paikkakunnilla ketjuasiakkaita palvelevat paikalliset pienyrittäjät. Käytössämme on ohjeet hankintoihin ja lahjoituksiin.

Osallistumme ihmiskaupan ja työperäisen hyväksikäytön ehkäisyyn. HEUNI:n toimintamallien mukaisesti kysymme mm. rekrytointitilanteissa, ettei työnhakijalta ole vaadittu esimerkiksi maksua vastineeksi suosittelusta. Olemme tarkentaneet rekrytointiohjeitamme ja lisäkouluttaneet rekrytoivat henkilöt estääksemme epäeettiset käytännöt ja harmaan talouden riskit. Kaikki rekrytoinnit hyväksytään yhden yli-periaatteella. Työntekijöille jaamme tietoa mm. Work Help Finland –sovelluksesta.

Edellytämme, että kaikki siivoojamme, toimihenkilömme, alihankkijamme ja tavarantoimittajamme ovat sitoutuneet Code of Conduct –toimintaperiaatteisiimme.

Varmistamme lainsäädännön seurannan ja noudattamisen kouluttamalla toimihenkilöitämme jatkuvasti sekä auditoimalla TES ja työläinsäädäntöasioitamme. Sitoudumme torjumaan harmaata taloutta.

Toimintaohjeisiimme ja periaatteisiimme kuuluvat hyvä hallintotapa, säännöllinen, strukturoitu johtamisjärjestelmä ja kokouskäytännöt sekä laatukäsikirja, kirjalliset toimintaohjeet ja raportointimittarit.

Sisäiset auditoinnit ja tarkistukset varmistavat sovittujen toimintatapojen ja ohjeiden noudattamisen. Kaikilla työntekijöillämme pitää olla yrityksen henkilökortti, josta löytyy kuvan ja nimen lisäksi tunnistetietona henkilön veronumero.

Riskienhallinnan toimintaperiaatteisiimme kuuluu yritysriskien kartoitus ja toimenpideseuranta johtoryhmästä hallitukseen, anonyymi Whistleblowing-ilmoituskanava sekä tietoturva- ja tietosuojapolitiikan ja näihin liittyvien ohjeistuksien luonti EasyGDPR:n mukaisesti.

# Mitä muutamme & mittaamme arjessamme?

Tavoite / mittari 2026	Tilanne 2023	Tilanne 2024	Tilanne 2025
Asiakkaiden antama laatuarvosana yli 4	4,4	4,5	4,5
Asiakas irtisanonut sopimuksen laatupuutteiden takia	14	4	3
Asiakaspysyvyys	88,5	90,8	93,7
ISO- sertifikaattien ylläpitäminen	-	ISO9001, ISO45001, ISO14001	ISO9001, ISO45001, ISO14001

# Raportointimallimme



siskon  
SIIVOUS

# Vuosittaiset vastuullisuusraportoinnit



**JOHTAMISJÄRJESTELMÄT**

ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 45001

