

Vastuullisuusraportti 2024



SISÄLTÖ	Toimitusjohtajan terveiset	Siskon Siivous yrityksenä	Palvelumme & toimintaympäristö	Vastuullisuus			Raportointimallimme
				Vastuullisuusperiaattemme	Sosiaalinen vastuu	Ympäristövastuu	

Toimitusjohtajan terveiset



Siskon Siivouksen tarina alkoi vuonna 1994 pienestä perheyrityksestä. Vuosien saatossa olemme kasvaneet yhdeksi Suomen suurimmista siivouspalveluyrityksistä, mutta yksi asia on pysynyt ennallaan: ihminen on aina toimintamme keskiössä. Olemme monikulttuurinen työpaikka, jossa jokaisella on mahdollisuus kasvaa, kehittyä ja viihtyä.

Tilikaudella 2024–2025 liikevaihtomme oli lähes 34 miljoonaa euroa, ja kuulumme Suomen 10 suurimman siivouspalveluyrityksen joukkoon. Kasvu ja menestys eivät kuitenkaan synny itsestään – ne perustuvat asiakkaidemme luottamukseen ja työntekijöidemme vahvaan ammattitaitoon. Pitkät asiakassuhteet, huipputulokset asiakaskyselyissä sekä yhdessä tehdyt laatukierrokset (4,5/5) kertovat meille, että teemme asioita oikein.

Meille vastuullisuus tarkoittaa ennen kaikkea sitä, että huolehdimme ihmisistä. Olemme työpaikka 1 400 ammattilaiselle, ja haluamme tarjota jokaiselle ylivoimaisen työntekijäkokemuksen.

Kehitämme jatkuvasti koulutustoimintaamme, ja tavoitteemme on, että jokainen kokoaikainen työntekijämme voi suorittaa puhtauspalvelualan ammattitutkinnon työn ohessa.

Kun työntekijämme voivat hyvin, myös asiakkaamme saavat parasta mahdollista palvelua. Työtyytyväisyystuloksemme (4,1/5, Ilmarisen työvirekysely) osoittavat, että olemme oikealla tiellä – mutta haluamme aina tehdä enemmän.

"Meille on tärkeää, että jokainen Siskon Siivouksen työntekijä voi tehdä työnsä ylpeydellä ja tietää, että hänen panoksellaan on merkitystä."

Vastuullisuus ei ole vain sanoja – se on tasa-arvoisen, turvallisen ja inhimillisen arjen mahdollistamista. Se on jokaista päivittäistä tekoamme ja valintaa, jotka rakennamme arvojemme pohjalta.

Lämpimin terveisin,
Terhi

Missiomme on palvella

Haluamme tehdä
työmme siten, että
voimme olla ylpeitä
omasta työstämme
- joka päivä!

Arvomme

Kunnioitamme
Kuuntelemme
Kiitämme
Kannustamme
Kehitämme

Me teemme
asiakkaidemme ja
työntekijöidemme
arjesta parempaa!

Vastuullisuutemme kulmakivet

JOHTAMISJÄRJESTELMÄT

ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 45001

LAATU pankki

Meillä menestyy sellaisena kuin on

1400 ammattilaista

4,1/5 työttytyväisyys

Terveenä töistä kotiin nyt & tulevaisuudessa

2030

NAISIA 51 %

MIEHIÄ 49 %

3,0 %

sairauspoissaolot

Kaikilla kokoaikaisilla työntekijöillä on ammattitutkinto

2030

EKO K O M P A S S I

Vähennämme jätteitä & tehostamme kierrätystä

Vähennämme CO₂ -päästöjä

hiilijalanjälki

682,3 t CO₂e

Olemme hiilineutraali

2035

reittioptimoinnilla & käyttämällä uusiutuvaa energiaa omissa toimistokohteissamme

EKOLOGISUUS

vettä säästävät menetelmät, mikro kuidut & kemikaaliton siivous

WE SUPPORT UN GLOBAL COMPACT

Luomme työtä & maksamme verot Suomeen

33,9 M€

liikevaihto

verojalanjälki

9,849 M€

4,5/5

asiakastyytyväisyys

Säilymme kaikille tasa-arvoisena työpaikkana. Asiakkaille olemme kustannustehokas & proaktiivinen kumppani.

2030

Palvelumme & toimintaympäristö



Kilpailukykyymme tulevaisuudessa

Maailma avautuu uusille mahdollisuuksille, ja tämä avautuminen heijastuu myös puhtausalaan. Toimintaamme ja vastuullisuuteemme oleellisesti vaikuttavat megatrendit ovat **työn uudistuminen, toimintaympäristön muutos ja kestävä kehitys**.

Asiakkaidemme siivoustarve muuttuu jatkuvasti ja haluamme palvella heitä entistä paremmin. Käytössä olevat ja uudet kehittyvät teknologiat mahdollistavat jatkuvan kustannustehokkaan palvelun, ennakkoinnin ja tarpeeseen perustuvan siivouksen tarjoamisen asiakkaillemme.

Digitalisaation kehittyminen mahdollistaa älykkäämmät ja automatisoidummat siivoustaratkaisut, kuten robotiikan käytön yleistymisen. Digitaalisten ratkaisujen hyödyntäminen ja tiedolla johtaminen ovat avaimia tehokkaaseen tiedonhallintaan ja päätöksentekoon.

Robotiikka tarjoaa mahdollisuuksia tehostaa perinteistä siivoustyötä. Turvalliset ja tehokkaat robotit voivat auttaa meitä parantamaan palveluidemme laatua ja tehokkuutta sekä vapauttamaan henkilöstöresursseja muuhun, erityistä tarkkuutta vaativaan työhön.

Henkilöstön osaamisen kehittäminen, jatkuva koulutus, riittävän toimeentulon varmistaminen ja työkyvyn ylläpito ovat keskeisiä tekijöitä alamme jatkuvassa muutoksessa. Varmistamalla, että henkilöstöllämme on tarvittavat taidot ja tiedot, voimme vastata paremmin asiakkaidemme tarpeisiin ja toimia entistä kestävämmiin.

Ympäristönäkökulman huomiointi kaikessa toiminnassamme. Kemikaalien käytön vähentäminen, osaamisen varmistamisen myös ympäristöasioissa, kierrätyksen edistäminen ja hiilijalanjäljen pienentäminen ovat keskeisiä tavoitteitamme, joiden avulla voimme vähentää ympäristövaikutuksiamme ja edistää kestäväää kehitystä.



Panostamalla digitalisaatioon, robotiikkaan, henkilöstön hyvinvointiin ja ympäristöasioihin voimme rakentaa alalle kestäviä ratkaisuja, jotka palvelevat sekä asiakkaitamme, työntekijöitämme että ympäristöä.

Vastuullisuus- periaatteemme



siskon
SIIVOUS

Vastuullisuuden kohokohdat 2024

Haluamme toimia oikein ja olemme vuoden 2024 aikana ottaneet ison kehitysloikan varmistamalla prosessien ja johtamisjärjestelmien yhdenmukaisuuden. Ison työn lopputulemana Laatupankki myönsi meille kolme ISO-sertifikaattia, ISO 9001 - laatu, ISO 45001 - työturvallisuus, ISO 14001 - ympäristö.

JOHTAMISJÄRJESTELMÄT

ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 45001



Osana kehitysloikkaa käynnistimme myös kokonaisvaltaisen järjestelmä uudistuksen ja otimme käyttöön Hailer -alustan. Ydinprosesseihimme keskittyvä järjestelmä mahdollistaa meille sujuvamman tiedolla johtamisen ja läpinäkyvyyden. Tavoitteemme on pitää entistä parempaa huolta asiakkaistamme ja työntekijöistämme.



WE SUPPORT



Liityimme vuonna 2023 mukaan UN Global Compact –aloitteeseen ja sitouduimme kehittämään vastuullisuuttamme aloitteen kymmenen periaatteen ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti. **Vuonna 2024 jatkoimme aktiivista jäsenyytämme** osallistumalla useampaan työpajaan, joissa haastoimme vastuullisuustyötämme vertaisyritysten avulla.

Vastuullisuutemme kulmakivet

Tasa-arvo

Olemme monikulttuurinen työpaikka ja panostamme jokaisen työntekijän hyvinvointiin.

Meillä menestyy sellaisena kuin on.

2030

kaikilla kokoaikaisilla työntekijöillä on ammattitutkinto.

Luotettava kumppani

Toimintaamme ohjaavat Code of Conduct, UN Global Compact ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteet.

2030

olemme tuplanneet työpaikkamme ja verotulomme Suomeen.

Ekologisuus

Vähennämme päästöjä ja jätteitä sekä tehostamme kierrätystä.

Meille on myönnetty Ekokompassi-ympäristösertifikaatti.

2035

olemme hiilineutraali.

**siskon
SIIVOUS**

Sosiaalinen vastuu



siskon
SIIVOUS

1400 ammattilaista 73 eri maasta

Tasa-arvo työyhteisössämme



Naisia 51 %



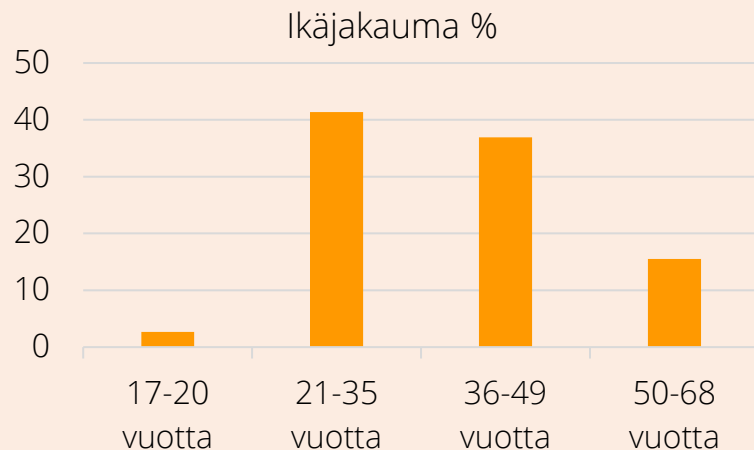
Miehiä 49 %

Korkea työtyytyväisyys

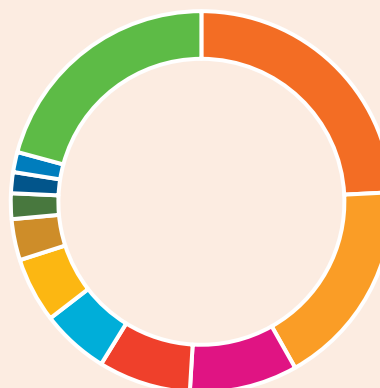


Lähtövaihtuvuus kuukausitasolla 1,54 %
Työhyvinvointikyselyn yleisarvosana 4.1/5
Työntekijätyytyväisyys eNPS 65/100
Sairauspoissaolot 3 %
16 700 perehdytystuntia työntekijöille

Henkilöstömme keski-ikä on 38,5 vuotta



Työyhteisömme kansallisuudet



- | | |
|------------------|-------------|
| Filippiinit 25 % | Suomi 18 % |
| Sri Lanka 9 % | Viro 8 % |
| Bangladesh 6 % | Nepal 6 % |
| Ukraina 4 % | Intia 2 % |
| Kosovo 2 % | Thaimaa 2 % |
| Muut maat 18 % | |

Menesty sellaisena kuin olet



Suunnittelemme urapolun kaikille halukkaille. Urapolku mahdollistaa urakehityksen ja korkeamman palkan jokaiselle tutkinnon suorittaneelle. Tarjoamme lisäansioita osa-aikatyötä haluaville, esimerkiksi opiskelijoille ja perhevapaita pitävälle. Elämäntilanteen mukaan muokattavat työajat ovat meille itsestänselvyyttä. Tavoittemme on tarjota kokoaikaisia töitä, jotta palkalla tulee toimeen ja perheiden yhdistäminen on mahdollista maahan muuttaville.



Tarjoamme työehtosopimuksen mukaista työtä ja ennaltaehkäisemme osaltamme ihmiskauppaa, harmaata taloutta ja syrjintää.



Olemme sitoutuneita tasa-arvoon ja oikeudenmukaiseen kohteluun. Emme syrji esimerkiksi iän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen tai uskonnon takia. Emme hyväksy minkäänlaista kiusaamista. Jokainen kiusaamistapaus johtaa varoitusmenettelyyn tai työsuhteen päättämiseen.

Panostamme henkilöstön koulutukseen ja kotouttamiseen mm. kummitoimintamme avulla. Työhyvinvointi on meille ensiarvoisen tärkeää. Meillä jokainen työntekijä tuntee arvostusta ja saa jatkuvaa

palautetta. Tapaamme toisiamme säännöllisesti mm. tiimipalavereissa ja huolehdimme kehityskeskusteluista.

Yrityksemme arvot ohjaavat jokapäiväistä työtämme. Yksi arvoistamme on ”kiitä” ja sen mukaisesti jaammekin päivittäin positiivista palautetta hyvin tehdystä työstä. Työntekijöiden arvostus ja korkea työtyytyväisyys (eNPS +65 ja työvirekysely 4,1/5) ovat yhteydessä matalaan lähtövaihtuvuuteen, 1,54 % kuukausitasolla, ja alhaisiin sairauspoissaoloihin (3 %).



Terveenä töistä kotiin



Turvallisuus on meille ykkösasia. Olemme monikulttuurinen työyhteisö ja meillä on osaajia yli 70 eri maasta. Tulemme erilaisista taustoista ja meillä voi olla erilaiset työturvallisuuskäsitykset.



Erilaiset tapamme ja käsitteemme haastavat yrityksemme työturvallisuuskulttuuria. On ensisijaisen tärkeää, että kotoutamme, perehdytämme, koulutamme ja keskustelemme jatkuvasti turvallisuudesta. Ainoastaan avoimella dialogilla voimme kaikki ymmärtää turvallisuustoimenpiteiden tärkeyden ja sitoutua niihin sekä suomalaiseen turvallisuuskulttuuriin.



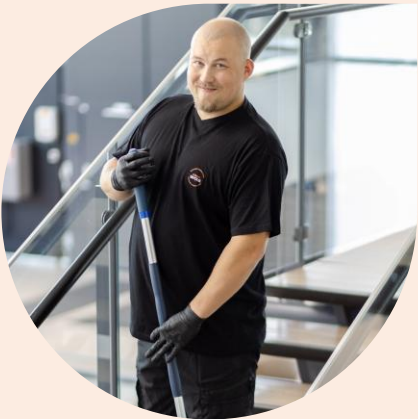
Puhtausalalla on yleistä, että ihmiset tekevät töitä useammassa eri yrityksessä. Meidän työnantajien tehtävänä varmistaa, että työntekijämme jaksavat aidosti työssään. Työn ja vapaa-ajan suhteesta tulee huolehtia mm. keskustelemalla avoimesti työntekijöiden kanssa.



Huolehdimme työntekijöidemme työolosuhteista: inhimillinen työvuorosunnittelu, riittävä kohteiden mitoitus, ennakoivat työturvallisuustoimenpiteet, osaamisen varmistaminen, jaksaminen. Jokaisen työntekijän turvana on työterveyspalvelut ja lakisääteiset vakuutukset.

Jokainen työntekijä voi ilmoittaa matalalla kynnyksellä mahdollisista turvallisuutta vaarantavista tekijöistä turvallisuushavaintolomakkeella. Ilmoituskäytäntö on kiinteä osa arkeamme. Vuonna 2025 laajennamme työturvallisuusorganisaatiota uusilla työturvallisuusvastaavilla, jotka keskittyvät turvakävelyihin ja ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin.

Olemme asettaneet pitkántähtäimen turvallisuustavoitteen ”zero severe and fatal work-related accidents, injuries and diseases”. Aiomme saavuttaa tavoitteen 2030 mennessä.



Turvallisuuteen panostus on strateginen päätös, jolla varmistetaan että jokainen pääsee terveenä töistä kotiin. Työturvallisuusprosessimme ja johtamisjärjestelmämme sertifioitiin Laatupankin toimesta vuonna 2024 ja meille myönnettiin sertifikaatti, ISO 45001 –työturvallisuus.

Mitä muutamme & mittaamme arjessamme?

Tavoite / mittari 2025	Tilanne 2023	Tilanne 2024	Tarkennus
Kaikilla esihenkilöillä ja ohjaajilla on ammatillinen tutkinto suoritettuna tai aloitettuna	70 %	100 %	
Kaikilla kokoaikaisilla työntekijöillä on tutkinto tai koulutussuunnitelma, joka johtaa ammatilliseen tutkintoon	Aloitettu	52 %	
eNPS yli +50	66	65	
Ilmarisen Vire-kysely yli 4	4.2	4.1	
Tapaturmataajuustavoite 22	27	24	11 % parannus
Työntekijöiden lähtövaihtuvuus vuositasolla alle 20 %	29,94 %	21 %	30 % parannus
Vähintään 1150 turvallisuushavaintoa	595 kpl	1 357 kpl	Turvallisuushavaintojen perusteella teimme viisi työturvallisuutta parantavaa uudistusta.
Toteutamme vähintään 300 turvakävelyä – päätavoittemme on hyödyntää turvakävelyistä saatavaa tietoa perehdytyksen kehittämiseen ja osaamisen varmistamiseen	47 kpl	198 kpl	76 % parannus

Ympäristövastuu

Hiilijalanjälkemme

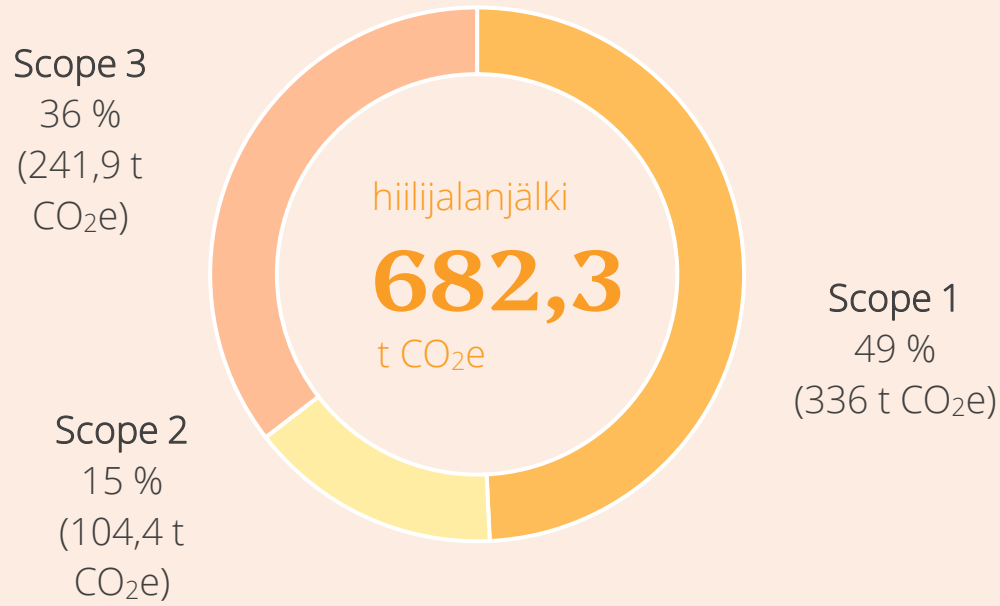
Hiilijalanjälkemme oli 682,3 t CO₂e vuonna 2024.

Yrityksemme hiilijalanjäljen mittausmenetelmä perustuu GHG Protocol-ohjeistukseen.

Scope 1 - Suurimmat päästömme aiheutuvat omien autojemme polttoaineista syntyvistä päästöistä, joiden yhteenlaskettu summa on 336 t CO₂e. Tämä tekee kokonaispäästöistä noin 49 %.

Scope 2 - Käyttämämme sähkö omissa toimipisteissämme on pääosin hiilineutraalia, joten 15 % päästöistämme (104,4 t CO₂e) muodostuu pääasiallisesti kaukolämmöstä.

Scope 3 – Muista epäsuorista päästöistä mukaan laskentaan otettiin hankitut tuotteet ja palvelut (siivousvälineet ja -tarvikkeet, puhdistusaineet), logistiikka, jätteet sekä liikematkat. Näiden yhteenlaskettu summa oli 241,9 CO₂e ollen 36 % kokonaispäästöistä.



- 5% Vuoden 2024 hiilijalanjälkemme on 5 % pienempi kuin vuoden 2023 (liikevaihtoon suhteutettu).

Miten parannamme jatkossa? Tavoitteemme on tänä vuonna vähentää entisestään mm. polttoaineen ja kemikaalien kulutusta.

Puhdas tulevaisuus myös lapsillemme



Käytämme esivalmisteltuja, vettä säästäviä menetelmiä, mikrokuituja, ympäristömerkittyjä kemikaaleja ja kemikaalitonta siivousta aina kun se on mahdollista.



Haluamme vähentää CO₂-päästöjä. Teemme reittioptimointia ja pyrimme siihen, että työntekijät siivoavat mahdollisimman lähekkäin olevia kohteita. Käytämme uusiutuvaa energiaa omissa toimistokohteissamme ja tehostamme lajittelua ja kierrätystä (suhteutettuna liikevaihtoon).

Ostamme vain tarpeeseen ja pyrimme minimoimaan hävikkiä kaikissa hankinnoissamme. Suosimme kierrätysmateriaalista valmistettuja, uudelleenkierrätettäviä välineitä ja kierrätämme aina kun se on mahdollista.

Haluamme olla ympäristöasioiden osaaja ja lisätä työntekijöidemme sekä asiakkaidemme ympäristötietoisuutta.

Ekokompassi-ympäristösertifikaatin rinnalle saimme toisen tunnustuksen ympäristötyötämme kohtaan, Laatupankin myöntämän ISO 14001 –sertifikaatin.



JOHTAMISJÄRJESTELMÄT

ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 45001



Ympäristölupauksemme

Me haluamme omalta osaltamme varmistaa, että meillä on jatkossakin ihana, puhdas Suomi, jossa voimme elää ja tehdä töitä.



Mitä muutamme & mittaamme arjessamme?

Tavoite / mittari 2025	Tilanne 2023	Tilanne 2024	Tarkennus
Vähennämme kemikaalien käyttöä (suhteutettuna liikevaihtoon litraa / 1000 € liikevaihtoa)	18124 l (liikevaihtoon suhteutettu: 0,60 l)	24 224 l (liikevaihtoon suhteutettu: 0,71 l)	Peruspesujen ja erikoissiivousten määrä on kasvanut
Lisäämme ympäristömerkittyjen kemikaalien osuutta kaikista kemikaaleista	76 %	68 %	Peruspesujen ja erikoissiivousten määrä on kasvanut
Lisäämme ylläpitosiivouksen ympäristömerkittyjen kemikaalien osuutta	80 %	85 %	
Polttoaineen kulutuksen vähentäminen suhteutettuna liikevaihtoon	0,52 l / 1000 €	0,47 l / 1000 €	Vähensimme kulutusta 10 %
Koko henkilökunnalle kierrätys- ja vastuullisuuskoulutus	Toimihenkilöt koulutettu Siivoojien koulutus aloitettu	31 % siivoojista suorittanut	
ISO- sertifikaattien ylläpitäminen	-	ISO9001, ISO45001, ISO14001	

Taloudellinen & yhteiskuntavastuu

The image is a conceptual photograph. On the left, a hand is shown holding a small stack of coins. In the center and right, two more stacks of coins are shown, each with a small green seedling growing out of the top. The coins are stacked on a dark, textured surface that looks like soil. The background is a soft, out-of-focus light blue and white. A semi-transparent white circle is overlaid on the left side of the image, containing the text.

Luomme työtä & maksamme verot Suomeen



Taloudellinen jalanjälkemme (arvonlisäverot, yhteisövero ja ennakonpidätykset)
9,849 M €
(2023: 8,590 milj €)



Palkat ja palkkiot
21,825 milj. €
(2023: 20,077 milj. €)



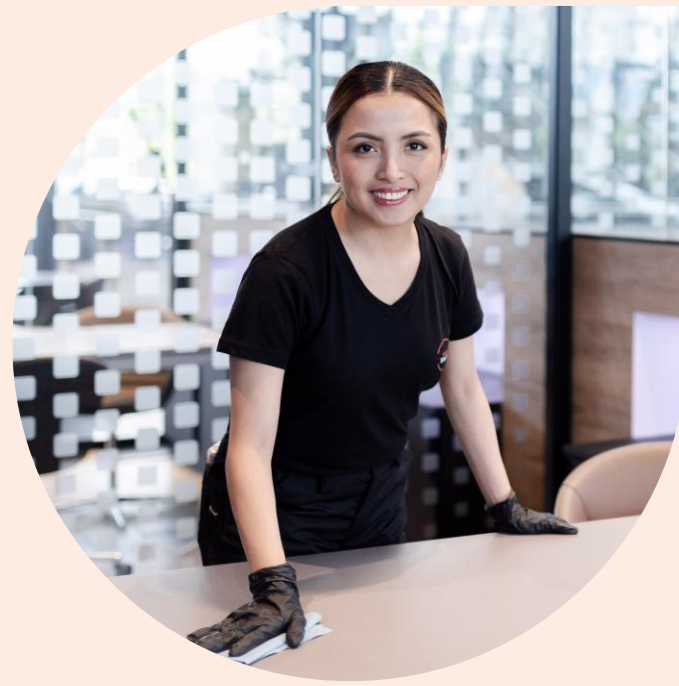
Liikevaihto
33,9 milj €
(2023: 30,5 milj €)



Sosiaalivakuutusmaksut
259 083 €
(2023: 299 120 €)



Liikevoitto
1,992 milj €
(2023: 1,053 milj €)



Haluamme tehdä oikein



Meillä on vastuullamme asiakkaidemme toimitilojen terveellisyys ja turvallisuus. Teemme asiat kerralla oikein, kustannustehokkaasti. Varmistamme puhtauden standardoidulla perehdytyksellä ja laadunvalvonnalla sekä todennetuilla puhtausmittauksilla.



Olemme vastuullinen työnantaja ja veronmaksaja. Eettisten pelisääntöjen ja läpinäkyvyyden varmistamiseksi käytämme pääsääntöisesti vain omilla palkkalistoilla olevaa henkilökuntaa (99%). Pienillä paikkakunnilla ketjuasiakkaita palvelevat paikalliset pienyrittäjät. Käytössämme on ohjeet hankintoihin ja lahjoituksiin.

Osallistumme ihmiskaupan ja työperäisen hyväksikäytön ehkäisyyn. HEUNI:n toimintamallien mukaisesti varmistamme mm. rekrytointitilanteissa, ettei työnhakijalta ole vaadittu esimerkiksi maksua vastineeksi suosittelusta.

Edellytämme, että kaikki siivoojamme, toimihenkilömme, alihankkijamme ja tavarantoimittajamme ovat sitoutuneet Code of Conduct –toimintaperiaatteisiimme.

Varmistamme lainsäädännön seurannan ja noudattamisen kouluttamalla toimihenkilöitämme jatkuvasti sekä auditoimalla TES ja työlainsäädäntöasioitamme. Sitoudumme torjumaan harmaata taloutta.

Toimintaohjeisiimme ja periaatteisiimme kuuluvat hyvä hallintotapa, säännöllinen, strukturoitu johtamisjärjestelmä ja kokouskäytännöt sekä laatukäsikirja, kirjalliset toimintaohjeet ja raportointimittarit.

Sisäiset auditoinnit ja tarkistukset varmistavat sovittujen toimintatapojen ja ohjeiden noudattamisen. Kaikilla työntekijöillämme pitää olla yrityksen henkilökortti, josta löytyy kuvan ja nimen lisäksi tunnistetietona henkilön veronumero.

Riskienhallinnan toimintaperiaatteisiimme kuuluu yritysriskien kartoitus ja toimenpideseuranta johtoryhmästä hallitukseen, anonyymi Whistleblowing-ilmoituskanava sekä tietoturva- ja tietosuojapolitiikan ja näihin liittyvien ohjeistuksien luonti EasyGDPR:n mukaisesti.

Mitä muutamme & mittaamme arjessamme?

Tavoite / mittari 2025	Tilanne 2023	Tilanne 2024
Asiakkaiden antama laatuarvosana yli 4	4.4	4.5
Asiakas irtisanonut sopimuksen laatupuutteiden takia	14	4
ISO- sertifikaattien ylläpitäminen	-	ISO9001, ISO45001, ISO14001

Raportointimallimme



siskon
SIIVOUS

SISÄLTÖ	Toimitusjohtajan terveiset	Siskon Siivous yrityksenä	Palvelumme & toimintaympäristö	Vastuullisuus			Raportointimallimme
				Vastuullisuusperiaattemme	Sosiaalinen vastuu	Ympäristövastuu	

Vuosittaiset vastuullisuusraportoinnit



ESG-raporttimme löytyy
Asiakastiedon järjestelmästä

JOHTAMISJÄRJESTELMÄT

ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 45001

