



# VASTUULLISUUS- RAPORTTI 2023



# TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET



Siskon Siivouksen tarina on alkanut jo vuonna 1994. Pienestä perheyrityksestä on vuosien saatossa kasvanut valtakunnallisia yrityssiivouksia tarjoava monikulttuurinen työpaikka, jossa kasvetaan, kehitytään ja viihdytään.

Vuoden 2023-24 tilikauden liikevaihtomme ylitti 30 M€ ja olemme Suomen 10 suurimman siivouspalveluliikkeen joukossa. Asiakkaidemme luottamus näkyy pitkinä asiakassuhteina sekä huipputuloksina asiakaskyselyissä ja yhdessä tehdyissä laatukierroksissa (4,4/5).

Kasvu ei olisi mahdollista ilman perusajatustamme siitä että työntekijät ovat tärkein voimavaramme. Olemme työpaikka jo 1 300 vastuulliselle ammattilaiselle. Haluamme tarjota heille kaikille ylivoimaisen työntekijäkokemuksen. Olemme onnistuneet hyvin, sillä meillä ei ole työvoimapulaa.

Kasvumme ja kehityksemme tueksi olemme kehittäneet aktiivisesti koulutustoimintaamme. Tavoitteenamme on, että kaikilla kokoaikaisilla

työntekijöillämme on mahdollisuus suorittaa puhtauspalvelualan ammattitutkinto työn ohessa.

Uskomme, että huolehtimalla työntekijöistämme, me huolehdimme asiakkaistamme. Ilmarisen teettämän työvirekyselyn tulosten ollessa 4,2/5, voimme todeta työtyytyväisyyden olevan erinomaisella tasolla.

**"Meille on tärkeää, että jokainen Siskon Siivouksen työntekijä sitoutuu yrityksemme arvoihin ja haluaa tehdä työnsä siten että voi olla siitä ylpeä joka päivä."**

Meille vastuullisuus on tekoja. Se on tasa-arvoisen, turvallisen ja inhimillisen arjen mahdollistamista kaikille työntekijöillemme ja asiakkaillemme.

Ennen kaikkea vastuullisuus on arvojemme mukaista toimintaa joka päivä.

Lämpimin palveluterveisin,  
Terhi



# JOKAPÄIVÄISET ARVOMME



Kiitä  
Kunnioita  
Kannusta  
Kuuntele  
Kehitä



# MISSIOMME

Teemme asiakkaidemme arjesta helpompaa ja työntekijöidemme elämästä parempaa.



# VASTUULLISUUTEMME KULMAKIVET

## TASA-ARVO - MEILLÄ MENESTYY SELLAISENA KUIN ON

**1300**  
ammattilaista

 **NAISIA 52 %**

**4,2/5**  
työtyytyväisyys

 **MIEHIÄ 48 %**

**TERVEENÄ TÖISTÄ  
KOTIIN NYT &  
TULEVAISUUDESSA**

**3,2 %**  
sairauspoissaolot



**2030**  
kaikilla  
kokoaikaisilla  
työntekijöillä on  
ammattitutkinto



hiilijalanjälki  
**595,7**  
t CO<sub>2</sub>e

Vähennämme

**CO<sub>2</sub>** -päästöjä  
reittioptimoinnilla &  
käyttämällä uusiutuvaa  
energiaa omissa  
toimistokohteissamme

**EKOLOGISUUS**  
vettä säästävät  
menetelmät,  
mikrokuidut &  
kemikaaliton siivous

vähennämme tehostamme  
**JÄTTEITÄ & KIERRÄTYSTÄ**



**2035**  
olemme  
hiilineutraali

WE SUPPORT



**CODE OF  
CONDUCT**

henkilöstölle,  
alihankkijoille &  
tavarantoimittajille

**LUOMME TYÖTÄ &  
MAKSAMME VEROT  
SUOMEEN**

**30,5 M€**  
liikevaihto

**4,4/5**  
asiakastytyväisyys



**2030**  
säilymme moni-  
kulttuurisena ja tasa-  
arvoisena työpaikkana.  
Asiakkaille olemme  
kustannustehokas &  
proaktiivinen kumppani.



# PALVELUMME & TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Tuotamme siivouspalveluja yrityksille, ja asiakkaamme saavat meiltä kaikki siivoukset oli kyse säännöllisestä ylläpitosiivouksesta tai erikoissiivouksesta.

Meillä on asiakkaita muutaman hengen yrityksistä monen toimipisteen valtakunnallisiin toimijoihin ja kunnallisiin asiakkuuksiin.



# KILPAILUKYKYMME TULEVAISUUDESSA

Maailma avautuu uusille mahdollisuuksille, ja tämä avautuminen heijastuu myös puhtausalaan. Toimintaamme ja vastuullisuuteemme oleellisesti vaikuttavat megatrendit ovat **työn uudistuminen, toimintaympäristön muutos ja kestävä kehitys**.

**Asiakkaidemme siivoustarve** muuttuu jatkuvasti ja haluamme palvella heitä entistä paremmin. Käytössä olevat ja uudet kehittyvät teknologiat mahdollistavat jatkuvan kustannustehokkaan palvelun, ennakoinnin ja tarpeeseen perustuvan siivouksen tarjoamisen asiakkaillemme.

**Digitalisaation kehittyminen** mahdollistaa älykkäämmät ja automatisoidummat siivousratkaisut, kuten robotiikan käytön yleistymisen. Digitaalisten ratkaisujen hyödyntäminen ja tiedolla johtaminen ovat avaimia tehokkaaseen tiedonhallintaan ja päätöksentekoon.

**Robotiikka** tarjoaa mahdollisuuksia tehostaa perinteistä siivoustyötä. Turvalliset ja tehokkaat robotit voivat auttaa meitä parantamaan palveluidemme laatua ja tehokkuutta sekä vapauttamaan henkilöstöresursseja muuhun, erityistä tarkkuutta vaativaan työhön.

**Henkilöstön osaamisen kehittäminen**, jatkuva koulutus, riittävän toimeentulon varmistaminen ja työkyvyn ylläpito ovat keskeisiä tekijöitä alamme jatkuvassa muutoksessa. Varmistamalla, että henkilöstöllämme on tarvittavat taidot ja tiedot, voimme vastata paremmin asiakkaidemme tarpeisiin ja toimia entistä kestävämmiin.

**Ympäristönäkökulman huomiointi** kaikessa toiminnassamme. Kemikaalien käytön vähentäminen, osaamisen varmistamisen myös ympäristöasioissa, kierrätyksen edistäminen ja hiilijalanjäljen pienentäminen ovat keskeisiä tavoitteitamme, joiden avulla voimme vähentää ympäristövaikutuksiamme ja edistää kestäväää kehitystä.

**Panostamalla** digitalisaatioon, robotiikkaan, henkilöstön hyvinvointiin ja ympäristöasioihin voimme rakentaa alalle kestäviä ratkaisuja, jotka palvelevat sekä asiakkaitamme, työntekijöitämme että ympäristöä.



# VASTUULLISUUS- PERIAATTEEMME

Vuonna 2023 otimme isoja askelia julkisessa vastuullisuustyössämme. Työ jatkuu vuonna 2024 kehittäessämme tavoitteitamme ja mittareitamme, jotta pystymme toimimaan vastuullisesti joka päivä.





SISÄLTÖ	Toimitusjohtajan terveiset	Siskon Siivous yrityksenä	Palvelumme & toimintaympäristö	Vastuullisuus			Raportointimallimme
				Vastuullisuusperiaattemme	Sosiaalinen vastuu	Ympäristövastuu	

# VASTUULLISUUDEN KOHOKOHDAT 2023

Liityimme mukaan UN Global Compact –aloitteeseen ja sitoudumme kehittämään vastuullisuuttamme aloitteen **kymmenen periaatteen** ja YK:n **kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti**. Raportoimme ja viestimme edistymisestämme vuosittain Communication on Progress –raportilla.

**WE SUPPORT**



Loimme **eettisen ohjeiston** (Code of Conduct) sekä henkilöstöllemme että alihankkijoillemme ja toimittajillemme

Meille myönnettiin **Ekokompassi-ympäristösertifikaatti** ja laadimme Siskon Siivouksen ympäristötavoitteet. Raportoimme vuosittain työmme etenemisestä ja päivitämme ympäristöohjelmaamme.





# TULEVAISUUDEN TAVOITTEEMME

**Ympäristövastuu –**  
Tavoitteena on olla hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä



**Sosiaalinen vastuu –** kaikilla kokoaikaisilla työntekijöillä on ammattitutkinto vuonna 2030

**Taloudellinen ja yhteiskuntavastuu –** tavoitteenamme on tulevaisuudessakin säilyä monikulttuurisena, avoimena, matalan kynnyksen, tasa-arvoisena työpaikkana, jossa ihmisillä on taustastaan huolimatta mahdollisuus ansaita elantonsa ja edetä urallaan.

Asiakkaillemme haluamme olla jatkossakin kustannustehokas, proaktiivinen ja pitkäaikainen kumppani.

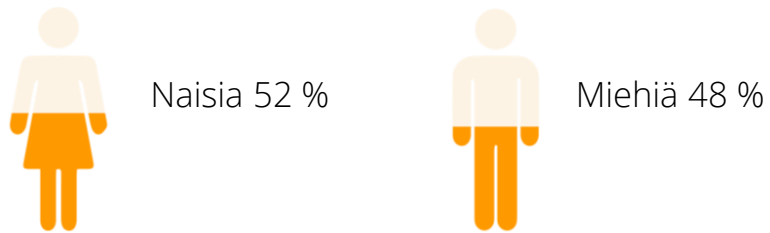
# SOSIAALINEN VASTUU

Teemme työntekijöidemme elämästä parempaa



# 1300 AMMATTILAISTA 74 ERI MAASTA

## Tasa-arvo työyhteisössämme

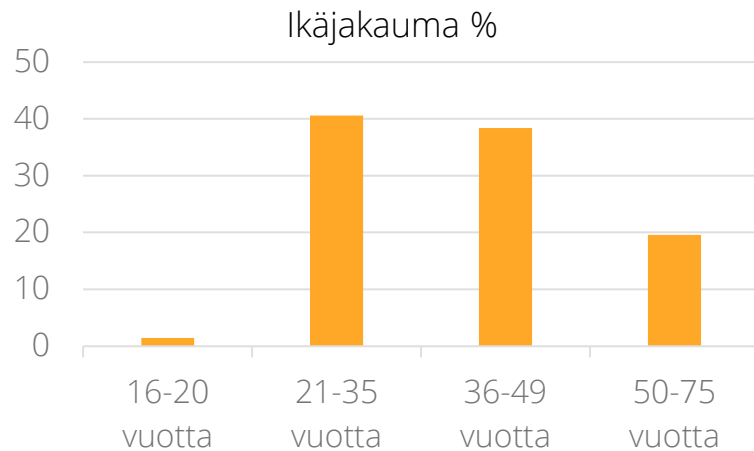


## Korkea työtyytyväisyys



Lähtövaihtuvuus kuukausitasolla alle 2 %  
 Työhyvinvointikyselyn yleisarvosana 4.2/5  
 Työntekijätyytyväisyys eNPS 66/100  
 Sairauspoissaolot 3,2 %  
 8 494 perehdytystuntia työntekijöille

## Henkilöstömme keski-ikä on 38,5 vuotta



## Työyhteisömme kansallisuudet



- Suomi 23%
- Filippiinit 22 %
- Viro 11 %
- Sri Lanka 5 %
- Ukraina 5 %
- Bangladesh 5 %
- Nepal 3 %
- Intia 2 %
- Kosovo 2 %
- Kamerun 2 %
- Muut maat 20 %



# MENESTY SELLAISENA KUIN OLET



Suunnittelemme urapolun kaikille halukkaille. Urapolku mahdollistaa urakehityksen ja korkeamman palkan jokaiselle tutkinnon suorittaneelle. Tarjoamme lisäansioita osa-aikatyötä haluaville, esimerkiksi opiskelijoille ja perhevapaita pitävälle. Elämäntilanteen mukaan muokattavat työajat ovat meille itsestäänselvyys. Tavoittemme on tarjota kokoaikaisia töitä, jotta palkalla tulee toimeen ja perheiden yhdistäminen on mahdollista maahan muuttaville.



Tarjoamme työehtosopimuksen mukaista työtä ja ennaltaehkäisemme osaltamme ihmiskauppaa, harmaata taloutta ja syrjintää.



Olemme sitoutuneita tasa-arvoon ja oikeudenmukaiseen kohteluun. Emme syrji esimerkiksi iän, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen tai uskonnon takia. Emme hyväksy minkäänlaista kiusaamista. Jokainen kiusaamistapaus johtaa varoitusmenettelyyn tai työsuhteen päättämiseen.



Panostamme henkilöstön koulutukseen ja kotouttamiseen mm. kummitoimintamme avulla. Työhyvinvointi on meille ensiarvoisen tärkeää. Meillä jokainen työntekijä tuntee

arvostusta ja saa jatkuvaa palautetta. Tapaamme toisiamme säännöllisesti mm. tiimipalavereissa ja huolehdimme kehityskeskusteluista.

Yrityksemme arvot ohjaavat jokapäiväistä työtämme. Yksi arvoistamme on "kiitä" ja sen mukaisesti jaammekin päivittäin positiivista palautetta hyvin tehdystä työstä. Työntekijöiden arvostus ja korkea työtyytyväisyys (eNPS +66 ja työvirekysely 4,2/5) ovat yhteydessä matalaan lähtövaihtuvuuteen, alle 2% kuukausitasolla, ja alhaisiin sairauspoissaoloihin (3,2 %).



# TERVEENÄ TÖISTÄ KOTIIN



Turvallisuus on meille ykkösasia. Olemme monikulttuurinen työyhteisö ja meillä on osaajia yli 70 eri maasta. Tulemme erilaisista taustoista ja meillä voi olla erilaiset työturvallisuuskäsitykset ja -käsitteet.



Erilaiset tapamme ja käsitteemme haastavat yrityksemme työturvallisuuskulttuuria. On ensisijaisen tärkeää, että kotoutamme, perehdytämme, koulutamme ja keskustelemme jatkuvasti turvallisuudesta. Ainoastaan avoimella dialogilla voimme kaikki ymmärtää turvallisuustoimenpiteiden tärkeyden ja sitoutua niihin sekä suomalaiseen turvallisuuskulttuuriin.



Puhtausalalla on yleistä, että ihmiset tekevät töitä useammassa eri yrityksessä. Meidän työnantajien tehtävänä varmistaa, että työntekijämme jaksavat aidosti työssään. Työn ja vapaa-ajan suhteesta tulee huolehtia mm. keskustelemalla avoimesti työntekijöiden kanssa.



Huolehdimme työntekijöidemme työolosuhteista: inhimillinen työvuorosunnittelu, riittävä kohteiden mitoitus, ennakoivat työturvallisuustoimenpiteet, osaamisen varmistaminen, jaksaminen. Jokaisen työntekijän turvana on työterveyspalvelut ja lakisääteiset vakuutukset.

Vuonna 2023 aloitimme merkittävän työturvallisuuskampanjan, tavoitteena on nolla tapaturmaa. Jokainen työntekijämme voi ilmoittaa matalalla kynnyksellä mahdollisista turvallisuutta vaarantavista tekijöistä turvallisuushavaintolomakkeella ja ilmoituskäytäntö on nykyään kiinteä osa arkeamme.

Olemme asettaneet kunnianhimoisen pitkántähtäimen turvallisuustavoitteen "zero severe and fatal work-related accidents, injuries and diseases". Aiomme saavuttaa tavoitteen vuoteen 2030 mennessä.

Turvallisuuteen panostus on strateginen päätös, jolla varmistetaan että jokainen pääsee terveenä töistä kotiin. Näillä toimenpiteillä varmistamme, että meidät tunnetaan turvallisena ja kilpailukykyisenä työnantajana.



# MITÄ MUUTAMME & MITTAAMME ARJESSAMME?

## Tavoite 2024

## Tilanne 2023

kaikilla esihenkilöillä ja ohjaajilla on työturvallisuuskortti

95 %

kaikilla esihenkilöillä ja ohjaajilla on ammatillinen tutkinto suoritettuna tai aloitettuna

70 %

kaikilla kokoaikaisilla työntekijöillä on koulutussuunnitelma, joka johtaa ammatilliseen tutkintoon

Aloitettu

eNPS yli +50

66

Ilmarisen Vire-kysely yli 4.2

4.2

Tapaturmataajuus / tavoite 0 tapaturmaa

27

Työntekijöiden lähtövaihtuvuus vuositasolla alle 32 %

29,94 %

36 turvallisuushavaintoa / esihenkilöalue

24 kpl / esihenkilöalue

Toteutamme vähintään 320 turvakävelyä

47 turvakävelyä



# YMPÄRISTÖ- VASTUU

Haluamme olla hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä



# HIILIJALANJÄLKEMME

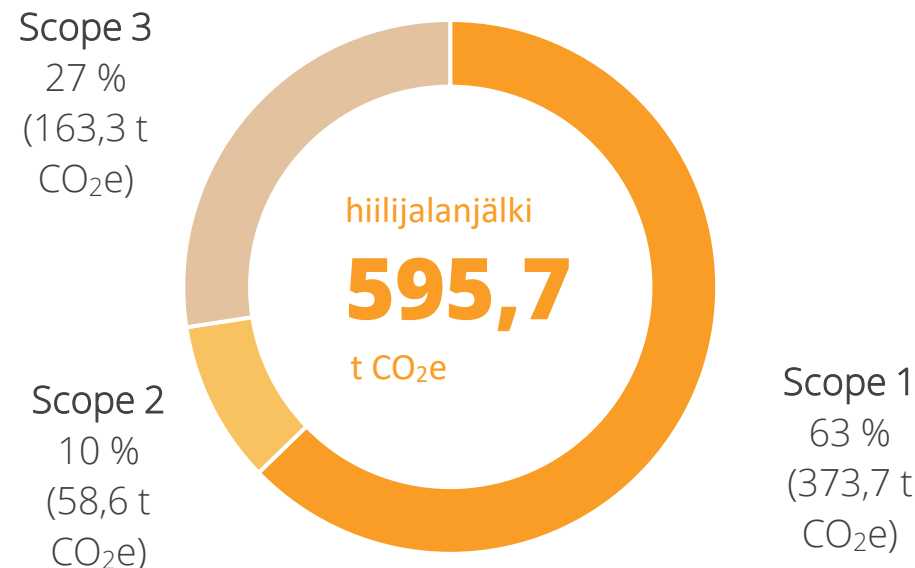
Hiilijalanjälkemme oli 595,7 t CO<sub>2</sub>e vuonna 2023.

Yrityksemme hiilijalanjäljen mittausten menetelmä perustuu GHG Protocol-ohjeistukseen.

**Scope 1** - Suurimmat päästömme aiheutuvat omien autojemme polttoaineista syntyvistä päästöistä, joiden yhteenlaskettu summa on 373,7 t CO<sub>2</sub>e. Tämä tekee kokonaispäästöistä noin 63 %.

**Scope 2** - Käyttämämme sähkö omissa toimipisteissämme on täysin hiilineutraalia, joten 10 % päästöistämme (58,6 t CO<sub>2</sub>e) muodostuu yksinomaan kaukolämmöstä.

**Scope 3** – Muista epäsuorista päästöistä mukaan lasketaan otettiin hankitut tuotteet ja palvelut (siivousvälineet ja -tarvikkeet, puhdistusaineet), logistiikka, jätteet sekä liikematkat. Näiden yhteenlaskettu summa oli 163,3 CO<sub>2</sub>e ollen 27 % kokonaispäästöistä.



**-5,3 %** Vuoden 2023 hiilijalanjälkemme on 5,3 % pienempi kuin vuoden 2022 (liikevaihtoon suhteutettu).

**Miten parannamme jatkossa?** Liikevaihtomme kasvoi yli 5 %, joten voimme olla ylpeitä pienentyneestä hiilijalanjäljestämme. Tavoitteemme on tänä vuonna vähentää entisestään mm. polttoaineen ja kemikaalien kulutusta.

# PUHDAS TULEVAISUUS MYÖS LAPSILLEMME



Käytämme esivalmisteltuja, vettä säästäviä menetelmiä, mikrokuituja, ympäristömerkittyjä kemikaaleja ja kemikaalitonta siivousta aina kun se on mahdollista.



Haluamme vähentää CO<sub>2</sub>-päästöjä. Teemme reittioptimointia ja pyrimme siihen, että työntekijät siivoavat mahdollisimman lähellä olevia kohteita. Käytämme uusiutuvaa energiaa omissa toimistokohteissamme.

Vähennämme jätteitä omassa toiminnassamme sekä tehostamme lajittelua ja kierrätystä (suhteutettuna liikevaihtoon).

Ostamme vain tarpeeseen ja pyrimme minimoimaan hävikkiä kaikissa hankinnoissamme. Suosimme kierrätysmateriaalista valmistettuja, uudelleenkierrätettäviä välineitä ja kierrätämme aina kun se on mahdollista.

Haluamme olla ympäristöasioiden osaaja ja lisätä työntekijöidemme sekä asiakkaidemme ympäristötietoisuutta.



## Ympäristölupauksemme

Me haluamme omalta osaltamme varmistaa, että meillä on jatkossakin ihana, puhdas Suomi, jossa voimme elää ja tehdä töitä.





# MITÄ MUUTAMME & MITTAAMME ARJESSAMME?

## Tavoite 2024

## Tilanne 2023

Vähennämme kemikaalien käyttöä 10 % suhteutettuna liikevaihtoon

18124 l

Ympäristömerkittyjen kemikaalien osuus kaikista kemikaaleista 78 %

76 %

Vähennämme sekajätettä 10 % suhteutettuna liikevaihtoon omassa toiminnassamme

0,768 t

Polttoaineen kulutuksen vähentäminen suhteutettuna liikevaihtoon

157 000 l tai 0,52 l / 1000 €

Koko henkilökunnalle kierrätys- ja vastuullisuuskoulutus

Toimihenkilöt koulutettu  
Siivoojien koulutus aloitettu

# TALOUDELLINEN & YHTEISKUNTA- VASTUU

Olemme läpinäkyvästi toimiva työnantaja ja asiakkaiden aktiivinen kumppani



# LUOMME TYÖTÄ & MAKSAMME VEROT SUOMEEN



Taloudellinen jalanjälkemme (arvonlisäverot ja ennakonpidätykset)  
**8,590 milj €**  
 (2022: 7,927 milj €)



Palkat ja palkkiot  
**20,077 milj. €**  
 (2022: 19,043 milj. €)



Sosiaalivakuutusmaksut  
**299 120 €**  
 (2022: 250 408 €)



Liikevaihto  
**30,5 milj €**  
 (2022: 29,1 milj €)



Liikevoitto  
**1,053 milj €**  
 (2022: 1,062 milj €)





# HALUAMME TEHDÄ OIKEIN



Meillä on vastuullamme asiakkaidemme toimitilojen terveellisyys ja turvallisuus. Teemme asiat kerralla oikein, kustannustehokkaasti. Varmistamme puhtauden standardoidulla perehdytyksellä ja laadunvalvonnalla sekä todennetuilla puhtausmittauksilla.



Olemme vastuullinen työnantaja ja veronmaksaja. Eettisten pelisääntöjen ja läpinäkyvyyden varmistamiseksi käytämme pääsääntöisesti vain omilla palkkalistoilla olevaa henkilökuntaa (98%). Pienillä paikkakunnilla ketjuasiakkaita palvelevat paikalliset pienyrittäjät. Käytössämme on ohjeet hankintoihin ja lahjoituksiin.

Osallistumme ihmiskaupan ja työperäisen hyväksikäytön ehkäisyyn. HEUNI:n toimintamallien mukaisesti varmistamme mm. rekrytointitilanteissa, ettei työnhakijalta ole vaadittu esimerkiksi maksua vastineeksi suosittelusta.

Vuonna 2024 Code of Conduct –toimintaperiaatteisiimme ovat sitoutuneet myös kaikki työntekijät, jo sitoutuneiden toimihenkilöiden, alihankkijoiden ja tavarantoimittajien lisäksi.

Varmistamme lainsäädännön seurannan ja noudattamisen

kouluttamalla toimihenkilöitämme jatkuvasti sekä auditoimalla TES ja työlainsäädäntöasioitamme. Sitoudumme torjumaan harmaata taloutta.

Toimintaohjeisiimme ja periaatteisiimme kuuluvat hyvä hallintotapa, säännöllinen, strukturoitu johtamisjärjestelmä ja kokouskäytännöt sekä laatukäsikirja, kirjalliset toimintaohjeet ja raportointimittarit.

Sisäiset auditoinnit ja tarkistukset varmistavat sovittujen toimintatapojen ja ohjeiden noudattamisen. Kaikilla työntekijöillämme pitää olla yrityksen henkilökortti, josta löytyy kuvan ja nimen lisäksi tunnistetietona henkilön veronumero.

Riskienhallinnan toimintaperiaatteisiimme kuuluu yritysriskien kartoitus ja toimenpideseuranta johtoryhmästä hallitukseen, anonyymi Whistleblowing-ilmoituskanava sekä tietoturva- ja tietosuojapolitiikan ja näihin liittyvien ohjeistuksien luonti EasyGDPR:n mukaisesti.





# MITÄ MUUTAMME & MITTAAMME ARJESSAMME?

## Tavoite 2024

## Tilanne 2023

Työntekijät sitoutuvat Code of Conduct-toimintaperiaatteisiimme

Toimihenkilöt sitoutuneet

Asiakkaiden antama laatuarvosana yli 4.3

4.4

Asiakaspysyvyys yli 85%

88,5 %

ISO 9001-sertifikaatti (aloitamme 2024 auditoinnin sertifikaattia varten)

-

# RAPORTOINTI- MALLIMME



SISÄLTÖ	Toimitusjohtajan terveiset	Siskon Siivous yrityksenä	Palvelumme & toimintaympäristö	Vastuullisuus			Raportointimallimme
				Vastuullisuusperiaattemme	Sosiaalinen vastuu	Ympäristövastuu	

# VUOSITTAISET VASTUULLISUUSRAPORTOINNIT



ESG-raporttimme löytyy  
Asiakastiedon järjestelmästä